

# CHARTRE D'ACCUEIL

**Nous nous engageons à :**

## **Faciliter votre accueil physique et téléphonique**

- ❖ Un accueil attentif et courtois
- ❖ Une orientation vers la bonne personne
- ❖ Des locaux accessibles
- ❖ Un espace conformable et agréable

## **Répondre à vos demandes**

- ❖ Des réponses claires dans les meilleurs délais
- ❖ Un temps d'attente limité au maximum

## **Être à votre écoute**

- ❖ Une évaluation régulière de votre satisfaction
- ❖ Une prise en compte de vos suggestions et réclamations
- ❖ Une remise à niveau constante de nos pratiques



**SEBASTIEN**  
**PINEAU**